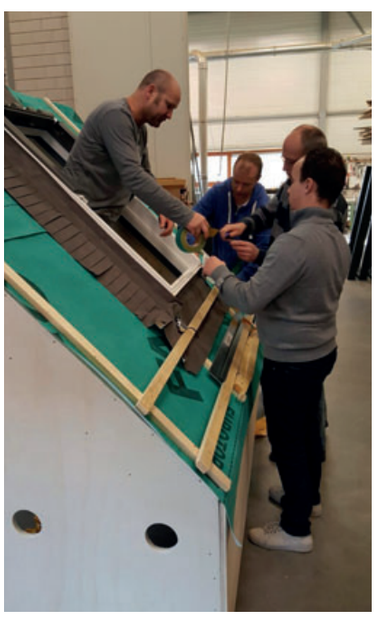
Dakvenstermeesters trainen vakmannen

Keurmerk biedt aantoonbare kwaliteit

Onder andere de verwerker van daglichtproducten in het dak moet in het kader van de Wet Kwaliteitsborging aantoonbare kwaliteit leveren bij de montage en uitvoering. Om hieraan te kunnen voldoen hebben Dakvenstermeesters en Stichting Keurmerk Hout (SKH) een merkonafhankelijk keurmerk in het leven geroepen voor de inbouw en aansluiting van dakramen, dakkapellen en lichtkoepels.

De Wet Kwaliteitsborging die voorlopig per 1 januari 2018 wordt ingevoerd is voor alle verwerkers in de bouw belangrijk, omdat zij aansprakelijk zijn voor schade door een ondeugdelijke montage of aansluiting van het daglichtproduct op de overige bouwdelen. Dat heeft ingrijpende gevolgen voor met name de kwetsbare zzp'ers.



Deelnemers aan de training slokken gretig de informatie op.

Een saillant en indringend voorbeeld uit de praktijk: veel zzp'ers en aannemers die dakvensters monteren zijn niet op de hoogte van het feit dat er volgens het Bouwbesluit een bepaalde afstand in acht moet worden genomen tussen het rookafvoerkanaal en het dakraam of de dakkapel. Dit om eventuele koolmonoxidevergiftiging voor bewoners te vermijden als het rookafvoerkanaal kapot is. "Mocht een dakraam te dicht bij het afvoerkanaal te zijn gemonteerd, dan wordt de verwerker aansprakelijk gesteld voor de schade. Zoiets kan rampzalig uitpakken voor de zzp'er in kwestie", waarschuwt Dennis Kosten, formulemanager van Dakvenstermeesters.

Dit wettelijke voorschrift bleek tijdens de praktijk- en theorietraining voor het behalen van het keurmerk Dakvenstermeester bij veel deelnemers onbekend. Volgens Kosten is het Bouwbesluit geen populair leesvoer voor zzp'ers. "Velen kennen de voorschriften dus ook niet, hoewel er natuurlijk altijd positieve uitzonderingen zijn. Maar we zien het regelmatig in de praktijk bij de inbouw en aansluiting van daglichtproducten fout gaan."

Certificaat en tien jaar garantie

Men kan zich aansluiten bij Dakvenstermeesters, indien men aan de toelatingscriteria voldoet. Sinds januari is Dakvenstermeesters gestart met de ééndaagse theorie- en praktijktraining. Na afloop hebben de deelnemers hun persoonscertificering gehaald en mogen ze volgens keurmerk monteren. "De interesse is er", weet Kosten. "Al 24 zzp'ers hebben het certificaat behaald, terwijl er op het moment van dit schrijven 35 deelnemers bezig zijn. We zien dat het aantal particuliere opdrachten bij gecertificeerde zzp'ers ongeveer is verdubbeld, omdat de opdrachtgevers waarde hechten aan aantoonbare

kwaliteit. Mensen letten echt op zo'n sticker en logo van Dakvenstermeesters. De opdrachtgever krijgt een certificaat waarin vermeld is dat het product volgens de voorschriften van het Bouwbesluit en de fabrikant wordt verwerkt. De klant krijgt tien jaar garantie op de verwerking en de montage van het product. Dat wekt vertrouwen en daarmee kun je je onderscheiden van je concurrenten die niet gecertificeerd zijn."
Dakvenstermeesters mikken op circa honderd deelnemers dit jaar. Dat aantal is gebaseerd op de gespecialiseerde daglichtverwerkers op het dak. "Het gaat er ons om dat gecertificeerde verwerkers aantoonbaar kwaliteit leveren volgens het Bouwbesluit en de Beoordelingsrichtlijn BGS-009. Daarmee kun je als verwerker aantonen dat je volgens alle richtlijnen monteert. Zeker in het kader van de aansprakelijkheid is dat een belangrijk aspect", aldus Kosten.

Theorie- en praktijkgedeelte
De training bestaat uit een theoretisch en praktisch deel. De theorie behandelt de diverse applicaties voor platte, hellende en monumentale daken, de wetgeving en beoordelingsrichtlijn voor daglichtproducten, bouwfysische eisen (isolatie, geluid, ventilatie) en opleveringscontrole. Laatstgenoemd element is van belang om volgens de Wet Kwaliteitsborging te werken. De deelnemers krijgen zeventien meerkeuzevragen voor hun kiezen, waarvan ze er maximaal vijf fout (echter niet meer dan twee per onderdeel) mogen beantwoorden. Degenen met meer fouten mogen op herkansing.
's Middags brengen de deelnemers het geleerde in de praktijk in de labruimte van SKH. Daar staan een drietal testopstellingen van dakramen, dakkapellen en lichtkoepels.

De SKH zal de deelnemers beoordelen.
De geslaagde deelnemers krijgen, naast het certificaat, een naslagwerk mee naar huis met foto's van praktijksituaties, zodat ze de lesstof altijd bij de hand hebben. Na twee jaar krijgen de gecertificeerde verwerkers een opfriscursus en kunnen ze laten zien dat ze hun certificaat waard zijn.
Het keurmerk is geen verplichte kost voor de verwerkers, maar Dakvenstermeesters raadt het wel aan: "Je kunt beter de kwaliteit van de montage en inbouw onderbouwen aan de opdrachtgever; daarmee kun je ook een betere prijs bedingen. Bovendien hoef je niet bang te zijn dat de verzekeraar bij schade jou als verwerker aansprakelijk gaat stellen. Zo'n keurmerk levert je als verwerker gewoon voordeel op. Steeds meer woningcorporaties laten alleen het werk doen door erkende Dakvenstermeesters."

'Negen van de tien keer wordt offerte een opdracht'

Brian Flinkers levert aantoonbare kwaliteit volgens het keurmerk.

Flinkers Bouwservice uit Bakel is één van vakmannen die het certificaat Dakvenstermeesters heeft behaald. Hij wil zich naar eigen zeggen onderscheiden in de markt, omdat hij heeft gemerkt dat het werkt. "Door het keurmerk krijgt de klant vertrouwen dat het product wat hij koopt op de juiste manier met tien jaar garantie wordt gemonteerd", zegt directeur-eigenaar Brian Flinkers.
Volgens Flinkers is hij niet duurder voor zijn klanten dan zonder certificaat. "Ik bied een marktconforme prijs aan, hoewel er altijd is iemand die het goedkoper kan. De kunst in de offertefase is dat je de klant op de juiste manier informeert over de producten en dat de prijs bijzaak wordt en kwaliteit voorop staat. Negen van de tien keer wordt een aanvraag een opdracht, mede dankzij het keurmerk."
Vooral op het gebied van wet- en regelgeving vaart Flinkers Bouwservice wel bij het certificaat. "Een aantal voorschriften uit het Bouwbesluit waren mij niet bekend. Nu dus wel en daar houd ik in de offertefase rekening mee. Qua montage deed ik het altijd al wel volgens de voorschriften, dus daar verandert voor mij niet zoveel. Maar dankzij die extra kennis van het Bouwbesluit kan ik een nog beter product bieden."